

## Une étoile pour le Terminus

Propriétaire du Terminus depuis le mois de juin, Sylviane Delbos vient d'obtenir une étoile. Elle explique quelle fut sa démarche.



Sylviane Delbos présente le tout nouveau logo. Fini le fond bleu, désormais il est rouge... et doré pour les palaces !

### Pourquoi avoir repris Le Terminus ?

D'origine bourguignonne, j'ai toujours travaillé dans l'hôtellerie. Pendant de nombreuses années, j'ai occupé des postes divers en hôtel indépendant ou dans des chaînes et je m'étais toujours dit qu'un jour j'aurais ma propre affaire. J'ai donc passé mon BTS en hôtellerie-restauration et j'ai continué comme salariée. L'an dernier, l'opportunité s'est présentée. Je voulais absolument m'installer en Bretagne et prioritairement dans le golfe du Morbihan. J'étais tombé amoureux de la région

depuis un stage en 1990. Malgré mes expériences en Guadeloupe, à la Réunion et au Sénégal, c'est ici que je voulais vivre. Le Terminus était à vendre et, surtout, entrait parfaitement dans mon budget. J'ai sauté sur l'occasion.

### Pourquoi avoir demandé un classement ?

L'hôtel n'avait jamais été classé. Entièrement rénové en 2008, il pouvait parfaitement prétendre à entrer dans la catégorie « une étoile ». Cet élément est une forme de reconnaissance. Elle permet de cibler une clientèle et

d'en décourager une autre moins prestigieuse. En reprenant l'établissement, j'y apportais ainsi ma personnalité.

### Comment avez-vous procédé ?

Depuis peu, il existe de nouvelles grilles de classement. L'attribution des étoiles n'est plus à vie comme c'était le cas avant. Il faut repasser « l'examen » tous les cinq ans. Cela devrait permettre d'assainir le parc. Certains hôtels ont des étoiles mais ne les méritent plus. Aujourd'hui, les normes sont extrêmement sévères. Il y a des points obliga-

toires, et des points à la carte. Il en faut un certain nombre pour obtenir le précieux label. J'ai postulé pour une étoile. La visite a eu lieu en décembre et, en janvier, je l'avais. Je suis ravie. J'ai posé le tout nouveau logo à l'entrée.

### Avez-vous fait des aménagements ?

J'ai eu la chance d'acquiescer un hôtel déjà rénové et aux nouvelles normes. Je n'ai eu que 1.000 € environ à investir pour agencer la salle de petit-déjeuner, réaliser une chambre familiale et faire un peu de déco.